

ООО «Псковлайн» в лице директора Лужецкого Константина Александровича, действующего на основании Устава, в дальнейшем ОПЕРАТОР, с одной стороны, и

с другой стороны, в дальнейшем АБОНЕНТ, заключили настоящий договор, далее "Договор", являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес абонентов физических лиц.

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. ОПЕРАТОР предоставляет УСЛУГИ СВЯЗИ, а АБОНЕНТ обязуется оплачивать УСЛУГИ согласно договору.
- 1.2. ОПЕРАТОР действует на основании лицензий №173991 от 06.08.2019 г. на оказание услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, №173994 от 06.08.2019 г. на оказание услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, №173993 от 06.08.2019 г. на оказание тематических услуг связи, №182451 от 08.09.2020 г. на оказание услуг связи для целей кабельного вещания, №173992 от 06.08.2019 г. на оказание услуг связи по предоставлению канала связи, №152403 от 14.06.2017 г. на оказание услуг местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выданных Федеральной Службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 2.1. ОПЕРАТОР обязуется:

- 2.1.1. Обеспечить качество УСЛУГ в соответствии с законодательством РФ в области связи.
- 2.1.2. Обеспечить постоянный доступ АБОНЕНТА к текущей информации об объеме полученных УСЛУГ.
- 2.1.3. Обеспечить предоставление УСЛУГ 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением случаев проведения необходимых профилактических (регламентных) и ремонтных работ.

#### 2.2. ОПЕРАТОР имеет право:

- 2.2.1. В одностороннем порядке вносить изменения в действующий Договор и тарифы, вводить Приложения и дополнения к настоящему Договору, публикуя уведомления о таких изменениях за 30 календарных дней до вступления в силу, на сервере: [www.pskovline.ru](http://www.pskovline.ru).
- 2.2.2. Отказать в предоставлении УСЛУГ или приостановить предоставление УСЛУГ без предварительного уведомления, если возникли обстоятельства, при которых:
- предоставление УСЛУГ может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;
  - предоставление УСЛУГ невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
  - АБОНЕНТ своевременно не производит платежи за предоставляемые УСЛУГИ;
  - АБОНЕНТ умышленно или неумышленно вмешивается в работу сети, приводя к дестабилизации процессы, прямо или косвенно влияющие на качество предоставляемых услуг другим абонентам сети.

#### 2.3. АБОНЕНТ обязуется:

- 2.3.1. Использовать УСЛУГИ в соответствии с условиями осуществления деятельности в отрасли связи и норм пользования сетью.
- 2.3.2. Своевременно производить оплату УСЛУГ в соответствии с условиями ДОГОВОРА, действующими ТАРИФАМИ на УСЛУГИ и дополнительными соглашениями к Договору.
- 2.3.3. Не использовать услуги таким образом, чтобы это создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства, а также чтобы эти действия противоречили действующему законодательству РФ.
- 2.3.4. Не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.
- 2.3.5. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала использованию УСЛУГ третьими лицами, а также оперативно блокировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.).
- 2.3.6. При нарушении пунктов 2.3.4 и/или 2.3.5 АБОНЕНТ обязуется возместить ОПЕРАТОРУ нанесенный ущерб.
- 2.3.7. Хранить в тайне идентификационные параметры (логин и пароль) и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Абонента, считаются совершенными Абонентом. При утрате идентификационных параметров, Абонент обязуется письменно уведомить об этом службу технической поддержки ОПЕРАТОРА. Претензии по соединениям, совершенным до момента уведомления ОПЕРАТОРА, не принимаются.
- 2.3.8. Дать согласие на размещение оборудования и кабельных линий связи ОПЕРАТОРА в помещениях общего пользования, а так же на крыше многоквартирного дома.
- 2.3.9. Обеспечить доступ работникам ОПЕРАТОРА в помещения и к техническим устройствам для установки, осмотра, ремонта и обслуживания оборудования и других средств связи, связанных с оказанием УСЛУГ. ОПЕРАТОР не несет ответственности за невыполнение условий договора в случае невозможности доступа к оборудованию.
- 2.3.10. АБОНЕНТ, не имеющий права владения и пользования помещением, в котором оказываются услуги, гарантирует наличие согласия владельца помещения на оказание услуг по месту подключения, обеспечивает техническую готовность помещения для организации доступа к услугам, самостоятельно несет перед владельцем помещения ответственность за все осуществляемые в помещении работы, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем помещения.

### 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 3.1. АБОНЕНТ оплачивает ОПЕРАТОРУ УСЛУГИ по ТАРИФАМ на услуги (Приложение № 1 к данному договору).
- 3.2. АБОНЕНТ обязуется оплачивать стоимость эксплуатационно-технического обслуживания сети передачи данных, если это не включено в стоимость тарифа. Стоимость обслуживания линии указана в Приложении № 1 к данному ДОГОВОРУ.
- 3.3. При возникновении перерывов в предоставлении УСЛУГ по любой причине, УСЛУГИ подлежат оплате в полном объеме.
- 3.4. Вся информация о потребленных АБОНЕНТОМ УСЛУГАХ учитывается на отдельном лицевом счете в расчетной системе ОПЕРАТОРА.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по Договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.
- 4.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств.
- 4.3. Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в 10 (десяти) дневный срок с момента наступления таких обстоятельств, такая сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с Договором.
- 4.4. АБОНЕНТ несет ответственность за работоспособность линий связи и оборудования, расположенных на территории квартиры. В случае повреждения кабеля или оборудования, расходы на ремонтно-восстановительные работы будут произведены согласно прейскуранту.
- 4.5. ОПЕРАТОР несет ответственность за работоспособность линий связи и оборудования расположенных до квартиры, в которой подключен АБОНЕНТ.

#### 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.

- 5.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.
- 5.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию.
- 5.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» АБОНЕНТ выражает свое **Согласие** на осуществление со всеми персональными данными, указанными АБОНЕНТОМ в настоящем Договоре, а так же в предоставленных АБОНЕНТОМ документах, следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (далее - обработка), а так же их обработку в целях продвижения на рынке услуг ОПЕРАТОРА путем осуществления с АБОНЕНТОМ прямых контактов с помощью средств связи, на весь срок действия настоящего согласия. Обработка персональных данных осуществляется ОПЕРАТОРОМ на бумажном и электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации. Настоящее согласие действует до момента прекращения договора, а также последующие 5(пять) лет при условии отсутствия у ОПЕРАТОРА сведений о его отзыве. По истечении срока действия настоящего согласия или в случае его отзыва АБОНЕНТ уполномочивает ОПЕРАТОРА уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

#### 6. СРОКИ И ОСНОВАНИЯ ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

- 6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует один год.
- 6.2. Договор продлевается на каждый последующий календарный год до тех пор, пока АБОНЕНТ письменно не уведомит ОПЕРАТОРА о своем решении прекратить действие Договора. Уведомление должно быть отправлено за 30 (тридцать) дней до прекращения действия Договора.
- 6.3. Порядок расторжения договора указан в Федеральном законе "О связи" и Гражданском кодексе Российской Федерации.

#### 7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 7.1. Споры по Договору, при невозможности их разрешения путем переговоров, решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Договор вместе с Приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ОПЕРАТОР:  
**ООО «Псковлайн»**  
Юр. адрес: г. Псков Октябрьский пр-т, д.54  
ИНН/КПП 6027058672\602701001  
Рас. Счет: 40702810051000005889  
Отделение №8630  
Сбербанк России, г. Псков  
Кор.счет: 30101810300000000602  
БИК: 045805602  
Тел. 70-00-00; 20-10-00 (круглосуточно)  
e-mail: [info@pskovline.ru](mailto:info@pskovline.ru)

АБОНЕНТ: (все поля обязательны для заполнения)  
Ф.И.О.: \_\_\_\_\_  
Дата рождения: \_\_\_\_\_  
Место рождения: \_\_\_\_\_  
Адрес подключения: \_\_\_\_\_  
Адрес регистрации: \_\_\_\_\_  
Паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
кем выдан: \_\_\_\_\_  
дата выдачи: \_\_\_\_\_ код подразделения: \_\_\_\_\_  
тел.: \_\_\_\_\_

#### ПОДПИСИ СТОРОН

**ОПЕРАТОР**

Лужецкий К.А.

**АБОНЕНТ**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

## БЕСПЛАТНОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ

В рамках бесплатного подключения будут выполнены следующие работы (при необходимости):

- просверлено отверстие для ввода кабеля внутрь квартиры в указанном клиентом месте;
- введен кабель внутрь квартиры, предоставлен запас кабеля до 10 метров с установкой коннектора RJ-45;
- произведены сетевые настройки оборудования (ПК, ноутбук или роутер) для работы в сети Псковлайн;
- произведена установка приложения PskovlineTV для просмотра телевидения Псковлайн на телевизоры SmartTV (при условии, что телевизор подготовлен к установке) или ПК (с ОС Windows 7-10).

\* Все работы, не включенные в данный перечень, в том числе прокладка и крепеж кабеля, выполняются платно согласно утвержденному прейскуранту.

Работы входящие в список бесплатного подключения выполнены, АБОНЕНТ претензий не имеет: \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

### ИНТЕРНЕТ + более 180 телеканалов интерактивного ТВ

	Название тарифа	Скорость (Мбит/с)	Абонентская плата (руб.)	Примечания
<input type="checkbox"/>	«ЛайтТВ»	90	420	+  Включено более 170 телеканалов
<input type="checkbox"/>	«ХитТВ»	250	700	
<input type="checkbox"/>	«ТопТВ»	350	900	

### ИНТЕРНЕТ + федеральные телеканалы

	Название тарифа	Скорость (Мбит/с)	Абонентская плата (руб.)	Примечания
<input type="checkbox"/>	«Лайт»	80	370	+  Включено более 20 федеральных телеканалов
<input type="checkbox"/>	«Хит»	200	650	
<input type="checkbox"/>	«Топ»	300	850	

### Более 180 телеканалов интерактивного ТВ, без доступа в сеть Интернет

	Название тарифа	Доступ в сеть Интернет	Абонентская плата (руб.)
<input type="checkbox"/>	«ТВ»	нет	180

Примечания ко всем тарифам:

1. Все перечисленные тарифы действительны только для физических лиц при подключении в жилых помещениях.
2. Расчетный период для тарифов группы "Еще быстрее, еще выгоднее" составляет один месяц, списание средств происходит по предоплате единовременно за один месяц. Началом расчетного периода считается момент активации услуг у абонента.
3. Предоставление услуг производится только на условии предоплаты, то есть активация тарифа происходит только при достаточном количестве средств на лицевом счете.
4. Количество каналов и состав пакетов телеканалов могут меняться, актуальная информация на сайте pskovline.tv. При подключении тарифа с телевидением абонент принимает условия договора оферты, опубликованного на сайте pskovline.tv.
5. На всех базовых тарифах в абонентскую плату включена стоимость эксплуатационно-технического обслуживания сети передачи данных - 180 руб.
6. Все суммы указаны в рублях РФ и не облагаются НДС, на основании свидетельства 60 №000246640 выданного Инспекцией МНС РФ по г. Пскову и Псковской области 22.01.2003 г.
7. Указана скорость доступа, запрограммированная на оборудовании Провайдера в соответствии с действующим тарифом Абонента; реальная скорость может отличаться в зависимости от многих факторов, в том числе находящихся вне зоны ответственности Провайдера.

### ПОДПИСИ СТОРОН

ОПЕРАТОР

Лужецкий К.А.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

АБОНЕНТ

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.