

Правила оказания услуг связи ООО «Псковлайн» физическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи (в дальнейшем именуются «Правила») ООО «Псковлайн» физическим лицам разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, а также иных сопряженных с ними услуг, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора, и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ООО «Псковлайн» pskovline.ru и в офисе обслуживания абонентов Оператора:

Телематические услуги связи	ЛО30-00114-77/00070768	Выдана Роскомнадзор	06.08.2019 - 06.08.2029
Услуги связи по предоставлению канала связи	ЛО30-00114-77/00070769	Выдана Роскомнадзор	06.08.2019 - 06.08.2029
Услуги связи для целей кабельного вещания	ЛО30-00114-77/00077160	Выдана Роскомнадзор	08.09.2020 - 08.09.2025
Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	ЛО30-00114-77/00070770	Выдана Роскомнадзор	06.08.2019 - 06.08.2029
Услуги связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	ЛО30-00114-77/00070767	Выдана Роскомнадзор	06.08.2019 - 06.08.2029
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	ЛО30-00114-77/00057564	Выдана Роскомнадзор	14.06.2017 - 14.06.2028

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Абонент» - физическое лицо, с которым заключён Договор с выделением уникального кода идентификации.

«Абонентская линия» - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая абонентское оборудование с оконечным элементом сети связи Оператора или обеспечивающая возможность подключения к сети связи Оператора.

«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг связи» («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

«Личный кабинет» (ЛК) - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (получение информации о балансе, оплаченных услугах, оплата услуг, добавление и удаление услуг и т.д.), размещенная по адресу stat.pskovline.ru.

«Лицевой счет» (ЛС) - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

«Оператор» - ООО «Псковлайн».

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

«Правила оказания услуг связи» - Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006 г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007 г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006 г., Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г.

«Расчетный период» - период времени, за который определяется фактически полученный и оплачиваемый Абонентом объем Услуг. Если другая продолжительность Расчетного периода не установлена Оператором, Расчетный период считается равным одному месяцу.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») - технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами. Тарифы для физических лиц действительны только при подключении в жилых помещениях.

«Услуга» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в офисах обслуживания абонентов Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами и Договором.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. Если Стороны не согласовали в письменном форме условия о сроке действия Договора, то Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора (в случае изменения или введения новых Тарифных планов - через 10 (десять) дней после опубликования на официальном сайте Оператора, в соответствии с Правилами оказания услуг связи).

2.2.2. Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов по инициативе Абонента, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами.

2.2.3. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи (простая или усиленная цифровая подпись), имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления о расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, является датой расторжения Договора, если иное не определено условиями заявления.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным Законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и/или пользования указанным в Договоре помещением по адресу подключения, Договор с Абонентом прекращается: в части оказания услуг телефонной связи - с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора; в части иных Услуг - с момента утраты Абонентом права владения и пользования указанным в Договоре помещением по адресу подключения.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения Абонентского оборудования электропитанием (напряжением 220В переменного тока).

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, до устранения нарушения.

3.2.2. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ООО «Псковлайн» pskovline.ru. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении в офисах обслуживания абонентов Оператора, а также с помощью средств электронной или факсимильной связи и т.п.

3.2.3. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.4. Осуществлять проверку трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ.

3.2.5. Визировать с Абонента полную стоимость эксплуатационно-технического обслуживания сети передачи данных (Абонентской линии), если это не включено в стоимость тарифа, в том числе в случае приостановки оказания Услуг согласно пункту 3.2.1. Правил.

3.2.6. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.2.7. Приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора и/или в Личном кабинете. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора. При возникновении перерывов в предоставлении Услуг по любой причине, Услуги подлежат оплате в полном объеме.

3.3.2. До заключения Договора предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально в порядке и способами, установленными Оператором, в соответствии с требованиями действующего законодательства. Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, линий связи в помещениях, а также на земельных участках (к опорам ВЛ/ЛЭП), находящихся во владении и(или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, линии связи. Оператор не несет ответственности за невыполнение условий договора в случае невозможности доступа к оборудованию Оператора.

3.3.4. Дать согласие на размещение оборудования и кабельных линий связи Оператора в помещениях общего пользования, а также на крыше многоквартирного дома.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора уведомить об этом Оператора в любое время, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дате получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Использовать Абонентское устройство и иное оконечное оборудование, Абонентские линии, предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых предусмотрено Договором.

3.3.7. Не допускать использования средств связи, Абонентского устройства и иного оконечного оборудования для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.8. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц. Не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

3.3.9. Не использовать Абонентское устройство и/или выделенный абонентский номер для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.10. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном Тарифном плане.

3.3.11. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами Оператора.

3.3.12. Принять надлежащие меры по настройке своих ресурсов, которые бы препятствовали использованию Услуг третьими лицами, а также оперативно блокировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей и др.).

3.3.13. Хранить в тайне идентификационные параметры (логин и пароль) и не передавать их третьим лицам. Все соединения, сделанные с помощью идентификационных параметров Абонента, считаются совершенными Абонентом. При утрате идентификационных параметров, Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора.

3.3.14. Если используемое для получения Услуг Абонентское оборудование имеет заводскую или незащищенную учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Абонентского оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.15. При необходимости, Абонент обязан предоставить розетку питания 220В, подключенную к бытовой электросети, возле точки ввода Абонентской линии в помещение Абонента, для подключения Абонентского оборудования.

3.3.16. Абонент, не имеющий права владения и пользования помещением по адресу подключения, гарантирует наличие согласия владельца помещения на оказание услуг по адресу подключения, обеспечивает техническую готовность помещения для организации подключения к услугам, самостоятельно несет перед владельцем помещения ответственность за все осуществляемые в помещении работы, в том числе несет все риски, связанные с взаимоотношениями с владельцем помещения.

3.3.17. Возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.3.18. Ознакомиться и соблюдать Правила техники безопасности при эксплуатации волоконно-оптического оборудования и кабельных линий, в случае использования данных технологий для подключения Абонентского оборудования к сети связи Оператора. Правила размещены на сайте ООО «Псковлайн» pskovline.ru и в офисе обслуживания абонентов Оператора.

3.3.19. Предоставить право на обработку ООО «Псковлайн» персональных данных Абонента, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, и иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами и Договором.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется Тарифами Оператора, действующими на момент оказания соответствующих Услуг. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно.

4.2. Списание средств происходит по предоплате единовременно за один Расчетный период. Началом расчетного периода считается момент активации Услуг у Абонента.

4.3. Предоставление Услуг производится только на условии предоплаты, то есть активация Тарифа происходит только при достаточном количестве средств на Лицевом счете.

4.4. При изменении Тарифа в течение Расчетного периода или подключении услуги "Добровольная блокировка", за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.5. В отношении Услуг Оператора Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до утраты Абонентом права владения и пользования указанным в Договоре помещением по адресу подключения.

4.6. Расчеты между Оператором и Абонентом производятся в рублях.

4.7. Моментом исполнения денежного обязательства Абонента считается момент внесения соответствующих денежных средств на расчетный счет Оператора.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

5.2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия непреодолимой силы (т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств), находящейся вне контроля сторон и непосредственно повлиявшей на возможность исполнения обязательств. При чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера Оператор в соответствии с законодательством вправе временно прекращать или ограничивать Абоненту оказание Услуг.

5.5. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащие ему Абонентскую линию и Абонентское оборудование.

5.6. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.7. Любые споры по Договору, при невозможности их разрешения путем переговоров, решаются в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Конфиденциальность

6.1. Вся информация, полученная в ходе реализации Договора, включая информацию о финансовом положении сторон, считается конфиденциальной и не подлежит разглашению или передаче третьим лицам, как в период действия Договора, так и по окончании его действия в течение 3 (трех) лет. Иные условия конфиденциальности могут быть установлены по требованию любой из сторон.

6.2. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию.

6.3. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» Абонент выражает свое согласие на осуществление со всеми персональными данными, указанными Абонентом в настоящем Договоре, а так же в предоставленных Абонентом документах, следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение (далее - обработка), а так же их обработку в целях продвижения на рынке услуг Оператора путем осуществления с Абонентом прямых контактов с помощью средств связи, на весь срок действия настоящего согласия. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на бумажном и электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации. Настоящее согласие действует до момента прекращения договора, а также последующие 5(пять) лет при условии отсутствия у Оператора сведений о его отзыве. По истечении срока действия настоящего согласия или в случае его отзыва Абонент уполномочивает Оператора уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.

7. Прочие условия

7.1. Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

7.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абоненту Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования.

7.3. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

8. Адрес и реквизиты Оператора

Общество с ограниченной ответственностью «Псковлайн» - ООО «Псковлайн»
Директор Лужецкий Константин Александрович действует на основании Устава
Юридический адрес: 180004, г. Псков, Октябрьский пр., д.54
Фактический адрес (почтовый): 180004, г. Псков, Октябрьский пр., д.54
ИНН: 6027058672
КПП: 602701001
ОГРН: 1026000982050
ОКПО: 53463160
Расчетный счет: 40702810051000005889
Псковское отделение №8630 ПАО Сбербанк, г. Псков
Корреспондентский счет: 30101810300000000602
БИК: 045805602
Сайт Оператора: pskovline.ru
Email: info@pskovline.ru
Номер телефона: +7 (8112) 20-10-00, +7 (8112) 70-00-00

**Особенности оказания услуг по предоставлению доступа
к телевизионным каналам интерактивного телевидения (IPTV)**

1. Оператор предоставляет Абоненту доступ к сети пакетной передачи данных для доступа к телевизионным каналам интерактивного телевидения (IPTV), предоставляет в постоянное пользование виртуальную абонентскую линию к серверам Оператора, а также осуществляет доставку сигнала телевизионных каналов до оконечного оборудования Пользователя (далее – Услуги).
2. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности на основании Договора.
3. Услуги доступны Абоненту только при подключении Абонента непосредственно к сети связи Оператора.
4. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается пользование Услугой для целей публичного показа, в коммерческих целях, а также для ретрансляции, воспроизведения, копирования (за исключением копирования в личных целях), если иное не оговорено Договором.
5. Оператор не несет ответственности за работу оборудования, не рекомендованного им или приобретенного Абонентом самостоятельно вне предоставленных оператором вариантов. На некоторых устройствах использование приложения для просмотра телевизионных каналов требует наличие учётной записи, данные для доступа к которой можно найти в Личном кабинете.
6. Оператор не несет ответственности за содержание телепередач и телевизионных каналов, распространяемых по сети пакетной передачи данных для доступа к телевизионным каналам интерактивного телевидения (IPTV).
7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за качество сигнала или перерывы в трансляции телевизионных каналов, в случае появления обстоятельств непреодолимой силы, возникших по вине вещателей или по причине плохих погодных условий.
8. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении любых товаров, информации и услуг, поставляемых третьими лицами путем рекламирования и продаж на телевизионных каналах. Оператор не будет нести ответственность за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате поставок подобного рода.
9. Оператор оставляет за собой право изменять количество доступных телевизионных каналов и состав пакетов телевизионных каналов. Информация о составе пакетов телевизионных каналов предоставляется Абоненту на сайте pskovline.tv.
10. Оператор оставляет за собой право менять распределение телевизионных каналов по позициям (нумерацию телевизионных каналов) в соответствии с требованиями вещателей, а также с требованиями нормативных документов.
11. Абонент обязан ограничивать доступ лиц, не достигших восемнадцатилетнего возраста, к просмотру информационной продукции, содержащей информацию перечисленную в Статье 5 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", путем введения кодов доступа на телевизионные каналы на Абонентском оборудовании или совершения иных действий.

**Особенности оказания услуг по предоставлению доступа
к цифровой телефонии (SIP)**

1. В целях получения Абонентом услуг телефонной связи Оператор оказывает Абоненту услуги по предоставлению доступа к сети телефонной связи и сети передачи данных по цифровой технологии, обеспечивает установление телефонного соединения, при наличии технической возможности, с учетом указанных в Договоре характеристик абонентских устройств и иных характеристик. Оператор также предоставляет Абоненту информационно-справочные услуги в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

2. Абонент в праве использовать услуги телефонной связи только на территории г. Пскова и Псковского района.

3. Услуги оказываются с использованием Абонентской линии, предоставляемой Оператором связи Абоненту. Абонентская линия формируется Оператором связи по цифровой технологии на основании абонентского SIP-номера с использованием сети передачи данных Оператора. Доступ к сети передачи данных Оператора Абонент осуществляет самостоятельно и за свой счет.

4. Информация о стоимости, порядке и условиях оказания Услуг предоставляется Абоненту на сайте pskovline.tel.

5. Для получения услуг междугородной и международной телефонной связи Абонент осуществляет набор определенной последовательности цифр для однозначного определения (идентификации) вызываемого оборудования: набор кода зоны нумерации вызываемого абонента, набор кода страны, набор абонентского номера вызываемого абонента.

6. Единица тарификации телефонного соединения устанавливается Оператором самостоятельно и составляет одну минуту. Учет продолжительности телефонного соединения ведется в соответствии с принятой Оператором единицей тарификации. Соединения продолжительностью менее 3 секунд не учитываются в тарификации. Каждая неполная минута (от 3 до 59 секунд) телефонного соединения округляется до полной минуты. Единица тарификации может быть изменена Оператором в любое время в одностороннем порядке.